



Производственная компания ТЕПЛОФОН

**ПАСПОРТ
на электрообогреватель
модели
ЭРГН «Теплофон-Полотенцесушитель»**



П А С П О Р Т

на электрообогреватель модели «Теплофон-Полотенцесушитель» ЭРГН.

Настоящий паспорт содержит информацию о назначении изделия, технических характеристиках, условиях эксплуатации, транспортирования и хранения, требованиях к монтажу и установке, правилах безопасной эксплуатации, проведении обслуживания и ремонта, утилизации.

Изготовитель: ООО «ТЕПЛОФОН»

Юр. адрес: Российская федерация, 660070, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и

Факт. адрес: Российская федерация, 660070, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и

Тел.: т/ф (391) 206-73-74, т/ф (391) 206-73-75

E-mail: torg@teplofon.ru;

Web: www.teplofon.ru

Содержание

1 Общие сведения об изделии	2
2 Основные характеристики	3
3 Указания по эксплуатации	4
4 Эксплуатационные ограничения	6
5 Техническое обслуживание	6
6 Правила хранения и транспортировки	8
7 Сведения об утилизации	8
8 Свидетельство о приемке и сертификации	9
Приложение А. Гарантии изготовителя	10
Приложение Б. Сведения об эксплуатации изделия	11

1 Общие сведения об изделии

1.1 Назначение изделия

Электрообогреватель «Теплофон-Полотенцесушитель» (далее по тексту – электрообогреватель) предназначен для сушки полотенец, белья. Обогрев ванной комнаты.

ВНИМАНИЕ! Прибор предназначен только для сушки текстильных изделий, выстиранных в воде.

1.2 Комплектность

Комплектность поставки изделия включает:

- электрообогреватель	1 шт.;
- паспорт (руководство по эксплуатации), гарантийный талон	1 шт.;
- упаковка	1 шт.;
- полотенцедержатель	3 шт.;
- винт М4х12	12 шт.;

2 Основные характеристики

2.1 Электрообогреватель выпускается по ТУ 27.51.26-019-10188045-2021 и соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Климатическое исполнение по ГОСТ 15150 – УХЛЗ.

Классы защиты от поражения электрическим током по ГОСТ МЭК 60335-1 - II.

Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой электрообогревателя по ГОСТ 14254 – код IP54.

Основные характеристики и требования к условиям эксплуатации для электрообогревателя приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Единица измерения	Значение
1 Электрические характеристики Электрическая сеть – однофазная, род тока переменный, с защитным заземлением. Номинальное значение напряжения питания $U_{ном}$ Пределы изменения напряжения питания от $U_{ном}=220$ В Частота сети питания $f_{ном}$ Отклонение частоты напряжения питания от $f_{ном}=50$ Гц Потребляемая мощность $P_{ном}$, при $U_{ном}=220$ В, $f_{ном}=50$ Гц Допустимые отклонения потребляемой мощности от $P_{ном}$ при $U_{ном}=220$ В, $f_{ном}=50$ Гц	В % Гц Гц кВт %	220 ± 10 50 ± 1 0,15 -10...+5
2 Условия эксплуатации Климатические условия в помещении: - температура воздуха в помещении - влажность воздуха, приведенная к 25°C, не более - атмосферное давление Механические условия: - максимальная масса, прикладываемая на один полотенцедержатель Режимы работы: - время непрерывной работы - особые условия	°C % кПа мм рт.ст. кг	-30...+25 90 84...107 630...800 5
		Продолжительный эксплуатация без надзора
3 Время нагрева в условиях нормальной теплоотдачи, не более	мин	20
4 Габаритные размеры (ДхШхВ)	мм	700x480x120
5 Допустимое отклонение габаритных размеров, не более	%	1
6 Масса электрообогревателя	кг	6,25
7 Допустимое отклонение массы электрообогревателя, не более	кг	0,1

2.2 Электрообогреватель состоит из металлического корпуса в который установлен нагревательный элемент – панель греющая электрическая. Причем, металлический корпус закрывает заднюю часть панели греющей электрической и все торцы, а лицевая (декоративная) часть панели остается открытой. На лицевой части в три ряда размещены полотенцедержатели из гнутой алюминиевой полосы.

3 Указания по эксплуатации

3.1 Требования к пользователю устройства

3.1.1 К эксплуатации допускаются лица, изучившие настоящее руководство.

3.1.2 Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.

3.2 Меры безопасности

3.2.1 Эксплуатация устройства должна осуществляться в соответствии со следующими документами:

- эксплуатационная документация на устройство, входящее в его состав;
- ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011;
- эксплуатационная документация предприятий-изготовителей и поставщиков комплектующих изделий.

3.2.2 При эксплуатации и техобслуживании устройства:

- эксплуатация устройства разрешена только в пределах мощности и в соответствии с допустимыми условиями окружающей среды;
- огонь, открытое пламя и курение категорически запрещены;
- содержать в готовности надлежащие средства для тушения пожара;
- использовать только эксплуатационные материалы, допущенные к применению предприятием-изготовителем;
- использовать только запасные части, рассчитанные производителем для применения в оборудовании;
- переделка или внесение изменений в устройство;
- при повреждении шнура питания во избежание опасности его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ переделывать или изменять устройство, так как это может негативно повлиять на его безопасности и работоспособность;

ВНИМАНИЕ! Не допускается использовать устройство в качестве опоры.

3.3 Подготовка к эксплуатации

3.3.1 Прежде, чем приступить к эксплуатации необходимо:

- ознакомиться с технической документацией на устройство;
- проверить устройство на наличие наружных механических повреждений и деформаций.

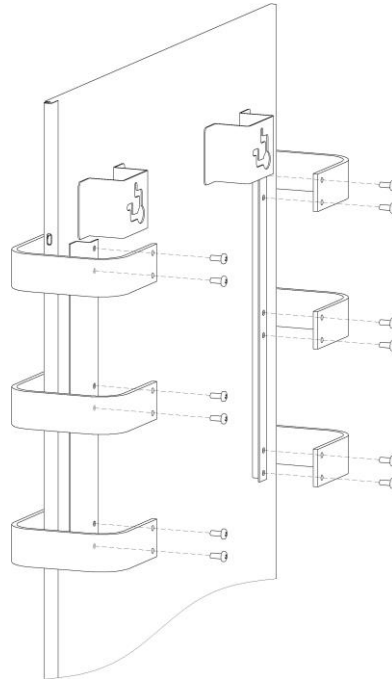


ВНИМАНИЕ! Для исключения опасности для очень маленького ребенка это устройство должно быть установлено так, чтобы нижняя нагреваемая перекладина располагалась на высоте не менее 600 мм от уровня пола.

Инструкция по монтажу:

Шаг №1

Прикрутите полотенцедержатели с помощью винтов М4х12 (12 шт.) входящих в комплект.



Шаг №2

Отметьте на стене, где Вы хотите установить электрообогреватель, четыре точки, согласно размерам (рис 1). От точности разметки будет зависеть легкость дальнейшего монтажа.

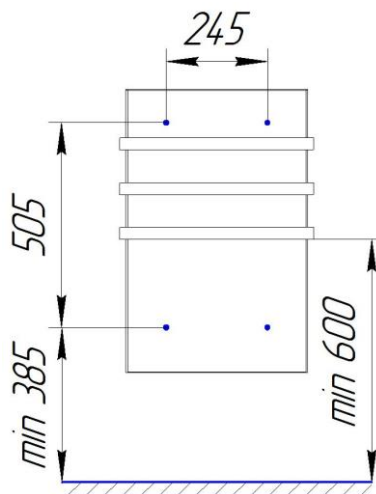


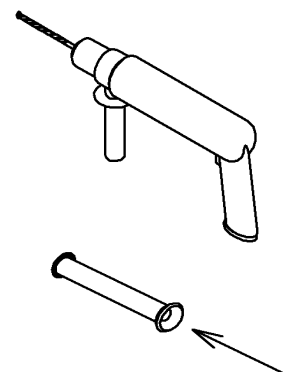
Рисунок 1. Расположение обогревателя

Шаг №3

По разметке просверлите четыре отверстия диаметром 6 мм глубиной 40 мм. Старайтесь держать перфоратор строго перпендикулярно поверхности. Для уменьшения образования пыли во время работ, используйте пылесос.

Шаг №4

В полученные отверстия установите четыре дюбель пробки 6х40мм

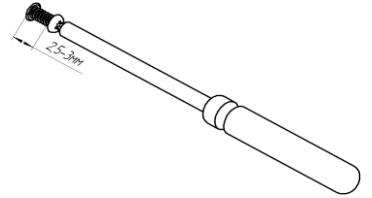


Шаг №5

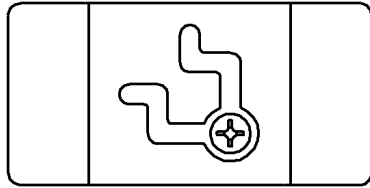
Забейте в дюбель пробки четыре гвоздя.

При этом необходимо

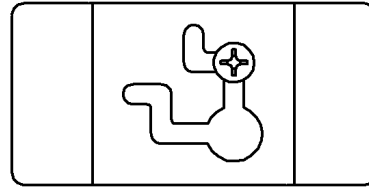
обеспечить расстояние между стеной и внутренней поверхностью шляпки винта 2,5 – 3 мм



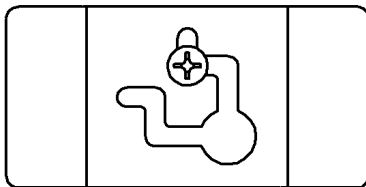
Шаг №6



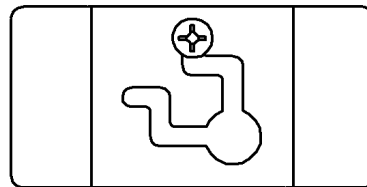
1. Наденьте на выступающие головки винтов обогреватель.



2. Сместите обогреватель по стрелке вниз до упора



3. Сместите обогреватель по стрелке вбок до упора



4. Повторно сместите по стрелке вниз до упора

Обогреватель надежно зафиксирован.

3.4 Порядок работы

Включить питание устройства. Устройство работает автономно и не требует постоянного контроля рабочего процесса.

4 Эксплуатационные ограничения

4.1 Эксплуатационные ограничения

Устройство должно быть применено для условий, изложенных в настоящем документе (пп. 1.1). Не допускается эксплуатация устройства при условиях, несоответствующих требованиям настоящего документа. При возникновении аварийных ситуаций, отказов и повреждений, устройство должно быть отключено от сети.

4.2 Действия в экстремальных условиях

При возникновении аварийных ситуаций необходимо отключить устройство от электрической сети.

5 Техническое обслуживание

5.1 Общие указания

5.1.1 При возникновении неисправности обращайтесь в сервисный центр ООО "ТЕПЛОФОН"

5.1.2 При эксплуатации электрообогревателя необходимо не реже 1 раза в год протирать поверхности для удаления загрязнения.

Протирать поверхность необходимо слегка увлажненной мягкой тканью.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Использовать для протирания поверхности абразивные моющие средства и химически активные жидкости

5.2 Характерные неисправности и способы их устранения

Характерные неисправности и способы их устранения приведены в таблице 2

Таблица 2.

Неисправность	Принимаемые меры
При подключении электрообогревателя к электрической сети срабатывает автоматическая защита (выключатели) в проводке здания	<p>1 Проверьте соответствие электрических характеристик автоматического выключателя в проводке здания - электрическим характеристикам (ток потребления), подключаемых электрообогревателей.</p> <p>Внимание! Если в помещении установлено несколько электрообогревателей или имеются другие электроприборы, необходимо учесть суммарную нагрузку (потребляемый ток) всего электрооборудования. Для проверки соответствия проводки здания, а также устройств защиты – обратитесь в специализированную организацию.</p> <p>2 Нарушена изоляция в сетевой вилке, в шнуре питания или в электрообогревателе. НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ электрообогреватель от электрической сети при помощи сетевой вилки и обратитесь в специализированную организацию.</p> <p>ЗАПРЕЩАЕТСЯ повторно подключать электрообогреватель к электрической сети до выяснения причины срабатывания защиты.</p>
После подключения питания электрообогреватель не работает	<p>1. Проверить наличие сетевого напряжения и соответствие его характеристик требованиям таблицы 1.</p> <p>2. Проверить исправность сетевых кабелей и соединений.</p> <p>3. Если проверка по вышеперечисленным пунктам результатов не дала, то отключите электрообогреватель от сети и обратитесь к продавцу или в специализированную организацию.</p>



ВНИМАНИЕ!

Все операции по проверке присоединения кабелей и исправности элементов следует производить только при визуальном отключении от сети электропитания.

Если принимаемые меры не привели к устранению неисправности, необходимо обратиться в специализированные организации.

Консультацию по проведению ремонта или по устранению возникших неисправностей вы можете получить у представителей нашего предприятия- изготовителя.

Адрес и телефон

ООО «ТЕПЛОФОН»

Адреса магазинов и/или технического центра:

6 Правила хранения и транспортирования

Срок хранения электрообогревателей - 2 года от даты изготовления, при соблюдении условий окружающей среды, указанных в таблице 3.

Таблица 3.

Наименование показателя	Значение показателя
Температура в условиях транспортировки, °С	-40 ... +40
Температура при хранении, °С	-40 ...+40
Относительная влажность в условиях транспортировки и хранения, приведенная к 25°С, %, не более	98, без образования конденсата
Атмосферное давление, кПа	83-107

При транспортировке и хранении электрообогревателей должна быть обеспечена защита от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Транспортирование и продолжительное хранение электрообогревателей должно производиться только в таре изготовителя, с соблюдением указанных на упаковке предупреждающих надписей и знаков.

В помещении, где хранятся электрообогреватели, не допускается наличие паров кислот, щелочей и сильной запыленности воздуха.

После транспортировки или хранения при температуре ниже 0 °С, необходимо выдержать изделие в нормальных условиях в упаковке изготовителя не менее 12 часов перед подключением к сети для предотвращения образования конденсата на деталях изделия.

7 Сведения об утилизации

7.1 Утилизация изделий осуществляется путем передачи в специализированные пункты приема.

7.2 Изделие и его части не содержат токсичных элементов и не представляет опасности для окружающей среды.

8. Сведения о приемке и сертификации

Электрообогреватель

Модель _____ ЭРГН - 0,15/220(п) _____ зав. № _____

соответствует требованиям

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

ТУ 27.51.26-019-10188045-2021

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-RU.ДК01.В.00109/21 сроком действия с 07.09.2021 по 06.09.2026, выдан органом по сертификации федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва» рег. № RA.RU.10ДК01 от 05.10.2017.

Российская федерация, 660001, г.Красноярск, ул. Академика Вавилова, д.5, стр. 2, пом. 5.

Дата изготовления «__» ____ 20__ г.

МП изготовителя

Отметка о приемке ОТК изготовителя «__» ____ 20__ г.

(ФИО и подпись представителя ОТК)

Дата продажи товара «__» ____ 20__ г.

Наименование магазина (продавца) _____ МП продавца

(ФИО и подпись представителя продавца)

Приложение А Информация о гарантийных обязательствах

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ

Модель _____ № _____

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО «ТЕПЛОФОН»

Общие положения

Изготовитель гарантирует, что изделие не имеет дефектов в материалах и сборке.

Изготовитель обязуется обеспечить бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов или изделия целиком в течение 36 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении срока и условий хранения, условий транспортирования. При заключении договора Изготовитель гарантирует возможность осуществления платного ремонта и технического обслуживания изделия в течение всего срока службы изделия.

Срок службы изделия -10 (десять) лет от даты изготовления.

Ремонт и техническое обслуживание изделия осуществляется специализированными организациями, с перечнем которых потребитель может ознакомиться по месту приобретения изделия.

Изготовитель гарантирует возможность использования изделия по назначению при условии выполнения правил и условий хранения, транспортировки, монтажа (установки), эксплуатации и технического обслуживания изделия, приведенных в настоящем документе.

Изготовитель гарантирует, что изделие безопасно при обычных условиях эксплуатации, хранения, транспортировки для жизни и здоровья потребителя в течение всего срока службы изделия и не требует специальных мер по утилизации после истечения срока службы изделия.

По истечении срока службы изделия потребителю необходимо обратиться в уполномоченный сервисный центр для получения информации о возможности дальнейшего использования изделия.

Любые подразумеваемые условия пригодности для торговли или соответствия определенному назначению ограничиваются условиями, изложенными в настоящем документе.

Условия бесплатного ремонта и/или обслуживания изделия:

1 Бесплатный ремонт осуществляется только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, четкой печатью и подписью продавца.

2 Бесплатный ремонт производится только в течение 36 месяцев от даты продажи изделия при соблюдении срока, условий хранения и транспортирования, а также при установке и подключения изделия представителями сервисного центра производителя.

3 Серийный номер изделия должен соответствовать номеру, указанному в гарантийном талоне.

4 Изготовитель вправе отказать потребителю в проведении гарантийного ремонта в случаях:

- нарушении правил транспортировки электрообогревателей (транспортировка изделий не в заводской упаковке);

- нарушении условий и сроков хранения;

- нарушении правил установки и/или эксплуатации (установка, подключение, техническое обслуживание, ремонт – производился лицами или организациями, не имеющими соответствующих документов);

- механические повреждения: трещины, деформация, изменение цвета покрытия деталей из-за перегрева;

- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей;

- повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;

- повреждения, вызванные несоответствием государственным стандартам параметров электрической сети питания;

- в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью и подписью продавца или специалиста технического отдела;

- повреждения, вызванные не соблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

«__» ____ 20__ г. _____

Дата заполнения _____

подпись

ФИО

представителя ООО «ТЕПЛОФОН»

