

**Ballu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**EAC**

# Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Вентилятор бытовой осевой



**BFF-855**

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

## Содержание

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
3	Назначение прибора
4	Устройство прибора
4	Сборка и установка
4	Управление прибором
5	Уход и обслуживание прибора
5	Поиск и устранение неисправностей
6	Технические характеристики
6	Срок службы прибора
6	Транспортировка и хранение
6	Дата изготовления
6	Гарантия
6	Комплектация
6	Утилизация прибора
6	Сертификация продукции
9	Гарантийный талон

## Используемые обозначения



### **ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжёлой травме или серьёзному повреждению оборудования.



### **ОСТОРОЖНО!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьёзной травме или летальному исходу.

### **ПРИМЕЧАНИЕ**

1. Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем / авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьёзных травм.

2. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
3. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
4. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
5. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



**ВНИМАНИЕ!**



**ОСТОРОЖНО!**

**При эксплуатации вентилятора соблюдайте общие правила безопасности, включая следующие**

- Никогда не помещайте какие-либо посторонние предметы в защитную решётку во время работы вентилятора.
- Всегда отключайте прибор от электросети при перемещении и при открывании решётки для чистки прибора.
- Не помещайте прибор, электрическую вилку или шнур в воду, и не обливайте их жидкостями.
- Не используйте вентилятор, если повреждён сетевой шнур или электрическая вилка, либо видны любые другие повреждения или неисправности прибора.
- Запрещается использовать вблизи легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ.
- Вентилятор предназначен только для домашнего использования.
- Запрещается использовать вентилятор вблизи ванны, душа или иных ёмкостей, заполненных водой. Во избежание электрического замыкания не погружать прибор в воду.
- Запрещается использовать вентилятор без основания. Вентилятор можно использовать только в вертикальном положении.
- Запрещается использовать вблизи штор, растений или иных предметов, которые могут быть затянуты в прибор потоком воздуха.
- Никогда не дёргайте за провод, чтобы отключить прибор от розетки, всегда беритесь за вилку.
- Не помещайте провод под ковёр или иные напольные покрытия. Не располагайте провод в проходе и других местах, где об него можно споткнуться.

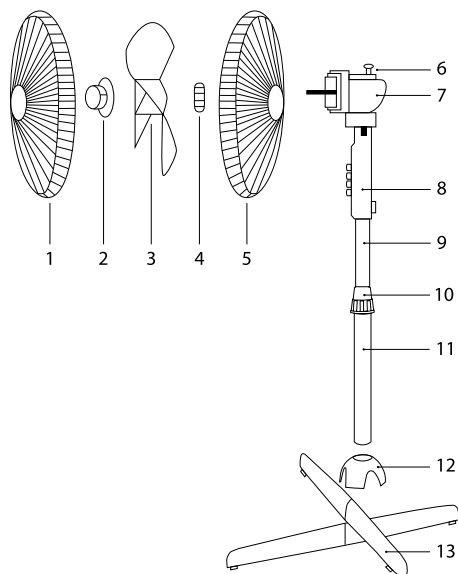
- Этот прибор не предназначен для использования людьми, имеющие физические или психические отклонения, или недостаток знаний и опыта, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять присмотр за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
- Упаковку прибора хранить в недоступном для детей месте.
- Если вы заметили какую-либо неисправность, например, нехарактерный шум из вентилятора, немедленно отключите его и отсоедините от электросети.
- Допускается использование прибора только в домашних условиях в соответствии с инструкцией. Любое другое использование, не рекомендованное производителем, может быть травмоопасно.
- Замену шнура могут осуществлять только квалифицированные специалисты – сотрудники сервисного центра.

## Назначение

Прибор предназначен для охлаждения и циркуляции воздуха в помещении.

## Устройство прибора

1. Передняя защитная решётка
2. Гайка для фиксации лопастей
3. Лопасти
4. Крепёжная гайка
5. Задняя защитная решётка
6. Регулятор поворота
7. Вал мотора
8. Корпус вентилятора
9. Удлиняющая трубка
10. Регулятор высоты
11. Стойка
12. Декоративная заглушка
13. Нижние переключатели



## Сборка и установка

**Извлеките все части вентилятора из упаковки.**

### Сборка основания

1. Достаньте из упаковочной коробки две переключатели основания.
2. Одну переключатель вставьте в другую и закрутите 4 болта.
3. Наденьте декоративную заглушку на нижнюю часть стойки, на торцы переключателей наденьте заглушки. Расслабьте регулятор высоты и отрегулируйте положение удлиняющей трубки, затяните регулятор высоты.

**ВАЖНО: во время регулировки вентилятор должен быть выключен.**

4. Наденьте на удлиняющую трубку корпус вентилятора. Зафиксируйте при помощи фиксатора.

### Сборка лопастей и решётки

1. Удалите защитную упаковку с мотора. Поместите заднюю решётку спереди на вал мотора, совмещая пазы с выступами.
2. Зафиксируйте заднюю решётку при помощи крепёжной гайки. Привинтите гайку плотно к корпусу мотора, вращая её по часовой стрелке.
3. Установите лопасти на ось мотора, совмещая пазы с выступами.
4. Установите крепёжную гайку на вал мотора после установки лопастей.

5. Завинтите гайку, поворачивая её против часовой стрелки.

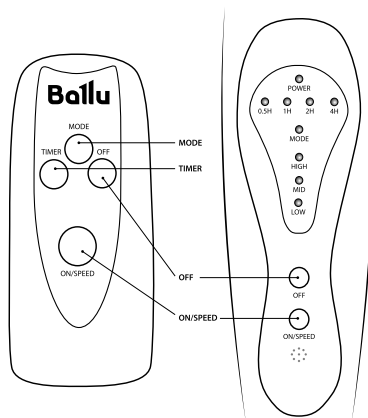
6. Установите переднюю решётку напротив задней. Защёлкните замки.

## Управление прибором

### Пульт управления

Пульт ДУ

Панель управления



**ВАЖНО!**

Храните новые и использованные батарейки в местах, недоступных для детей. Избегайте попадания батареек в огонь.

- Для питания пульта дистанционного управления необходимы 2 элемента питания AAA. Отсоедините крышку отсека питания, установите батарейки согласно полярности, вставьте крышку отсека питания на своё место. Батарейки в комплект не входят.

**ВНИМАНИЕ!**

**Перед подключением к электросети убедитесь, что прибор полностью собран**

1. Установите вентилятор на плоскую ровную поверхность.
2. Вставьте вилку в розетку.
3. Установите желаемую высоту, используя регулятор высоты.
4. Для изменения направления воздушного потока установите необходимый угол наклона вентилятора.
5. Для включения режима автоматического поворота, нажмите регулятор поворота вентилятора. Для отключения режима автоматического поворота, потяните регулятор поворота вентилятора вверх. Повороты вентилятора вправо-влево улучшают циркуляцию воздуха в помещении.
6. Использование панели управления и ПДУ
  - При однократном нажатии на кнопку ON/SPEED вентилятор включается и начинает работать в стандартном режиме на низкой скорости.
  - Нажатием на кнопку ON/SPEED задаётся желаемая скорость воздушного потока (низкая, средняя или высокая скорость). При этом на панели управления загорается соответствующий индикатор:  
LOW – низкая скорость,  
MID – средняя скорость,  
HIGH – высокая скорость.
7. Функции, доступные при помощи ПДУ
 

С помощью кнопки MODE можно выбрать один из следующих режимов работы:

  - NORMAL - Вентилятор будет работать стандартным образом.
  - BREEZE - Вентилятор будет имитировать легкий бриз чередуя при этом скорости работы.

- SLEEP :
- HIGH (высокая скорость) : В течении 10 мин прибор работает на высокой скорости, затем переход на среднюю скорость (10 мин), далее вентилятор продолжает работать на низкой скорости
- MID (Средняя скорость) : На протяжении 10 мин вентилятор работает на средней скорости, затем переходит на низкую скорость
- LOW (Низкая скорость) : Прибор работает на низкой скорости
- Для активации таймера нажмите на кнопку TIMER на панели управления или на пульте дистанционного управления. Загорится индикатор работы таймера. Последовательным нажатием на кнопку TIMER можно задать время от 1 до 7,5 часов (одно нажатие: 0,5 часа; два нажатия: 1 час и т.д.), прибавляя каждый раз 0,5 часа. Максимальное время — 7,5 часов.  
На панели отображается установленное время до автоматического отключения прибора.
- Для отключения функции «Таймер» до достижения 7,5 часов нажмите на кнопку ещё раз, индикатор таймера погаснет.
- 8. Для отключения прибора нажмите кнопку OFF.
- 9. Отсоединяйте прибор от электросети, когда он не используется.

## Уход и обслуживание прибора

1. Отсоедините прибор от электросети.
2. Внешние поверхности очищайте при помощи сухой мягкой ткани.  
Внимание! Не допускайте попадания воды внутрь вентилятора.
3. Не используйте спиртовые, бензиновые средства, абразивные порошки, лак для мебели, металлические щетки для чистки вентилятора. Это может испортить поверхности прибора.
4. Не помещайте вентилятор в воду.
5. Перед использованием дайте прибору полностью высохнуть.



По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

### Изготовитель:

"Techxin Electric Appliance Manufacture Co., Ltd",  
№8 Building, №36, Haitanwei Industrial Area,  
Zhoujun, Tangxia, Jiangmen, City, Guangdong  
Province, China

«Тексин Электрик Аплианс Мануфактур Ко., Лтд»,  
№8 Строение, №36, Хайтанвей Индастриал  
Ареа, Жожун, Тангксия, Жиангмен Сити, Гуандун,  
Китай.

### Импортер в РФ и уполномоченная организация:

ООО «Р-Климат»,  
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35,  
стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4  
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67  
e-mail: info@rusklimat.ru

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

### Сделано в Китае



Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине:

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

или в торговых точках вашего города.





## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москва:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

E-mail: **service@ballu.ru**

Адрес в интернете: **www.ballu.ru**

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо

изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или

непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, конденсированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей

(несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
- .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....  
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

**Ba1lu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

**Ba1lu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком

**Ba1lu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название установщика \_\_\_\_\_

Адрес установщика \_\_\_\_\_

Телефон установщика \_\_\_\_\_

Подпись установщика \_\_\_\_\_

Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

**Ba1lu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

**Ballu** HOME<sup>®</sup>

Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)  
или в торговых точках вашего города.