

Гарантийный талон

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт сифона в течение всего гарантийного срока. Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены на заводские дефекты сифона в течение 5 лет. Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара.

Для правильного исполнения гарантийных обязательств покупатель должен соблюдать условия аккуратной транспортировки и хранения товара; следует избегать прямого попадания под дождь/снег и не допускать механических повреждений.

Сифоны необходимо хранить в сухих закрытых помещениях при температуре от -10 до +20 °С и относительной влажности не более 65% на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов и без риска попадания под прямые солнечные лучи.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке мойки после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки мойки;
- на не зависящие от производителя причины (пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования мойки не по назначению;
- в случае эксплуатации мойки при температуре ниже 0 °С;

В случае использования сифона в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т. п. гарантийный срок составляет 3 месяца.

В случае неисправности:

1. Обратитесь к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов негарантийного характера.
2. Если неисправность гарантийного характера, обратитесь в Сервисный центр производителя по телефону 8-800-234-77-67 (звонок по России бесплатный, режим работы: понедельник-пятница, 09:30-18:00 по московскому времени) или в разделе «Сервис» на сайте iddis.ru. Сервисные центры действуют в городах Российской Федерации, полный список смотрите на сайте. Работы по установке сифона входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в Сервисный центр.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решения о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также о замене и ремонте неисправных узлов или всего сифона принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкции изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею. С гарантийными условиями, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за мойкой ознакомлен.

_____	Изделие	_____	Подпись покупателя
_____	Артикул	_____	Продавец
_____	Дата	_____	Организация/ М. П. (место печати)

Кепілдік талоны

Өндіруші кепілдік мерзімі ішінде сифонды тегін кепілдікпен жөндеуді қамтамасыз етуге міндеттенеді. Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес тұтынушының талаптары 5 жыл ішінде сифонның зауыттық ақауларына қойылуы мүмкін. Кепілдік мерзімі тауарды сатып алған күннен бастап есептеледі.

Кепілдік міндеттемелерді дұрыс орындау үшін сатып алушы тауарды ұқыпты тасымалдау және сақтау шарттарын сақтауы тиіс; жаңбырға/қарға тікелей тиюден аулақ болу және механикалық зақымдануға жол бермеу керек.

Сифондарды құрғақ жабық үй-жайларда -10-дан +20 °C-қа дейінгі температурада және салыстырмалы ылғалдылығы 65% - дан аспайтын жылыту аспаптарынан кемінде 1 метр қашықтықта және тікелей күн сәулесінің түсу қаупінсіз сақтау қажет.

Кепілдік мыналарға қолданылмайды:

- жуғышты сатып алушыға бергеннен кейін оны тасымалдау кезінде келіктік зақымданулар нәтижесінде пайда болған ақаулар;
- білікті емес жуғышты орнату жағдайында пайда болған ақаулар;
- өндірушіге тәуелді емес себептер (өрт, сапасы төмен және судың ластануы және т. б.);
- агрессивті жуу құралдарын пайдаланудан туындаған химиялық және абразивтік заттардың механикалық зақымданулары, әсер ету іздері;
- қызмет көрсету және күтім жөніндегі нұсқаулық талаптарын сақтамау;
- жуғышты мақсатсыз пайдаланған жағдайда;
- жуғышты 0 °C төмен температурада пайдаланылған жағдайда;

Сифонды кеңселерде, қызмет көрсету, тамақтану, денсаулық сақтау және т.б. кәсіпорындарда қолданған жағдайда кепілдік мерзімі 3 айды құрайды.

Ақау болған жағдайда:

1. Кепілдіксіз ақауларды жою үшін орнатуды жасаған мамандарға хабарласыңыз.
2. Егер кепілдік сипатындағы ақаулық болса, өндірушінің қызмет көрсету орталығына 8-800-234-77-67 телефонына хабарласыңыз (Ресей бойынша қоңырау шалу тегін, жұмыс режимі: дүйсенбі-жұма, Мәскеу уақыты бойынша 09:30-18:00) немесе iddis.ru сайтының «Сервис» бөлімінде. Сервистік орталықтар Ресей Федерациясының қалаларында жұмыс істейді, толық тізімді сайттан қараңыз.

Сифонды орнату бойынша жұмыстар монтаждауды (орнатуды) жүзеге асыратын маманның міндеттеріне кіреді және Сервистік орталыққа жүгінуге себеп болып табылмайды.

Бұл кепілдік міндеттемелер Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тұтынушылардың құқықтарын толықтырады және ешқандай жағдайда оларды шектемейді. Сервистік қызмет шеберінің бұйымды орнату орнына шығуының орындылығы туралы, сондай-ақ ақаулы тораптарды немесе барлық сифонды ауыстыру және жөндеу туралы шешімдерді Сервистік орталық қабылдайды. Ауыстырылатын бөлшектер Сервис орталығының меншігіне өтеді.

Дайындаушы конструкцияға техникалық және пайдалану сипаттамаларын нашарлатпайтын өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Маған сатып алынған тауар туралы барлық ақпарат берілді. Бұйымның сыртқы түрі және жиынтықтылығына шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен, монтаждау, қызмет көрсету және жуғыштың күтімі жөніндегі нұсқаулықтармен таныстым.

_____	Бұйым	_____	Сатып алушының қолы
_____	Артикулы	_____	Сатушы
_____	Күні	_____	Ұйым/ М. О. (Мөр орны)